

VOTRE VIE PRATIQUE

	Mes souhaits / Mes questions	A qui s'adresser Qui contacter	Comment ?
Le courrier	Qui me donne mon courrier ?	Les agents de l'accueil.	Pour le courrier reçu : le courrier est distribué quotidiennement. Pour l'envoi de votre courrier : Une boîte aux lettres est prévue pour le courrier de départ ; elle est située au Bureau des entrées.
L'entretien ménager	Qui assure l'entretien de mon logement ?	Les ASH de l'équipe entretien des locaux.	Le ménage du logement est assuré par le personnel, par vous-même ou votre famille si vous le souhaitez.
Les repas	Où puis-je prendre mes repas ?	IDE – AS - ASH	Les repas sont servis en salle de restaurant. Ils peuvent être servis au sein de votre logement en raison de situation de fragilité le nécessitant. Une absence prévue est signalée la veille au plus tard à un agent.
Les menus	Comment sont établis les menus ?	Une diététicienne élabore des menus équilibrés et adaptés aux besoins des résidents. Les agents de proximité évaluent vos goûts, dégoûts et besoins.	Vous pouvez rencontrer la diététicienne sur rendez-vous. Vous pouvez communiquer vos souhaits à l'entourage professionnel. Vous pouvez également vous adresser aux résidents qui siègent à la commission des menus.
Les repas « visiteurs »	Je souhaite que ma famille ou mes proches viennent déjeuner avec moi au sein de la maison de retraite. Quel est le tarif de ces repas ?	Les agents de l'accueil	Vous pouvez recevoir à déjeuner des invités tous les jours. Pour cela il est nécessaire de s'inscrire à l'accueil la veille pour le lendemain du lundi au vendredi, et 3 jours avant pour les jours fériés et les week-ends. De plus il est nécessaire de régler les montants du ou des repas à l'inscription. Les tarifs sont affichés à l'accueil.

	Mes souhaits / Mes questions	A qui s'adresser	Comment ?
Gestion de l'établissement	Demandes ou questions relatives à la vie de l'établissement	M. Le directeur Les cadres de santé	Sur rendez vous : Après de l'accueil Après de la personne concernée Après du secrétariat de direction
Médecine	Je ne me sens pas bien	L'infirmier du service	Il va évaluer vos besoins en soins et réaliser les premiers soins.
Psychologie	Je souhaite un entretien de soutien et participer à des activités thérapeutiques	L'équipe de proximité ou la psychologue	Je contacte directement la psychologue dans son bureau au rez-de-chaussée
Ergothérapie	J'ai besoin d'une adaptation de mon environnement	L'équipe de proximité ou l'ergothérapeute	Je demande à un membre du personnel ou à un proche de transmettre ma demande.
Coiffure	Je souhaite un rendez vous chez le coiffeur	L'équipe de proximité	Je demande à un membre du personnel ou à un proche de transmettre ma demande.
Problème technique	Exemple : j'ai une ampoule défectueuse	Je m'adresse aux agents de proximité	Les petites réparations sont assurées par un agent du service technique de l'établissement ; l'intervention est comprise dans le tarif journalier
Loisirs	Je souhaite m'informer des activités de loisirs	L'animateur	Grâce aux tableaux d'affichage dans les services
Visites	Quels sont les horaires de visites pour ma famille et mes proches ?	Je m'adresse aux agents de proximité	Les visiteurs sont de préférence les bienvenus entre 10h30 et 20h00
Sorties	Je souhaite me rendre à une invitation à l'extérieur de la maison de retraite	Prévenir l'infirmier	Pensez à informer le service de votre absence (repas)